

Warunki zakupu vouchera

Zasady korzystania z Vouchera Upominkowego:

- Voucher nie podlega zwrotowi lub wymianie na gotówkę.
- W celu wykorzystania vouchera prosimy o wcześniejsze uzgodnienie i rezerwację terminu pobytu, poprzez kontakt telefoniczny lub mailowy z Willa Mycyny e-mail: pensjonat.mycyny@gmail.com , tel. 692-462-425. Willa zastrzega sobie prawo odmówienia przyjęcia rezerwacji w przypadku braku wolnych pokoi.
- Użytkownik zobowiązany jest do poinformowania pracowników Willa Mycyny podczas dokonywania rezerwacji o fakcie rozliczenia usług voucherem upominkowym i podania numeru vouchera.
- Użytkownik ma prawo anulować rezerwację lub zmienić termin pobytu zgodnie z warunkami założonej rezerwacji. W przypadku anulacji rezerwacji lub zmiany terminu rezerwacji w terminie krótszym niż te podane w warunkach rezerwacji, voucher przepada.
- Voucher może zostać wykorzystany przy realizacji jednorazowej usługi hotelowej.
- Voucher jest ważny w okresie 365 dni od daty zakupu.
- Gdy wartość usługi jest niższa niż wartość Vouchera Użytkownikowi nie przysługuje prawo otrzymania zwrotu w postaci gotówki.
- Gdy wartość świadczonych usług jest wyższa od wartości przedstawionego Vouchera Użytkownik zobowiązany jest do dopłaty różnicy w formie akceptowanej przez Willę.